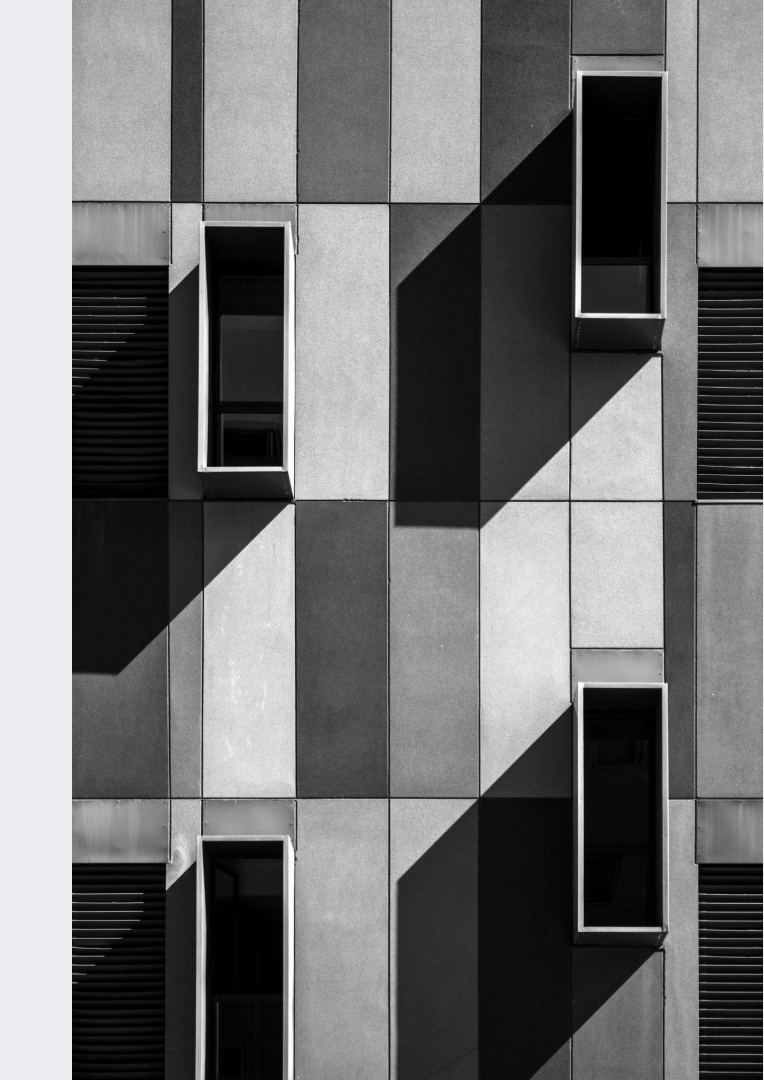


КОМАНДА

АНТРОПОВА МАРИЯ
ДЖАФАРОВА ГЮЛЬШАН
КАМИНСКИЙ ВАСИЛИЙ
МАКЕЕВА АЛЕКСАНДРА
ПОНОМАРЕВА ЭЛЛИ
ЯНАУЭР ЗИНАИДА

JetBrains, 2021

Исследование проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи



Команда исследований рынка и аналитики в JetBrains

- **8 групп внутри команды:** Бизнес исследования, UX-исследования, группа опросов, Data Science, группа по работе с источниками данных, научная группа, ResearchOps и группа коммуникаций.
- Изучаем рынок разработки программного обеспечения и IT в целом по всему миру.
- Работаем **как внутреннее агентство** и помогаем коллегам принимать решения на основе результатов исследований и аналитики.
- Свободно [публикуем результаты некоторых наших исследований](#) для сообщества разработчиков.



Изучить причины вторичных возвратов

*Проблема возвратов вообще и вторичных возвратов детей из принимающих семей – одна из наиболее острых проблем семейного устройства детей-сирот. Согласно статистике (форма 103-РИК Министерства Просвещения), число возвратов достигает **5000 в год**. Исследование может более детально показать сложности, с которыми сталкиваются приемные семьи в разных регионах, а также обозначить проблемы доступа к профессиональной помощи в регионах.*

Цели, вопросы и методы исследования





Цель исследования

Провести комплексное исследование проблем, с которыми сталкиваются замещающие семьи, независимо от формы семейного устройства, во время и после приема оставшегося без попечения ребенка в семью.

Вопросы исследования

1
Выявить сложности, с которыми замещающие семьи сталкиваются в процессе и после приёма ребёнка в семью

2
Определить степень информированности замещающих семей о возможностях получения помощи и степень доступности такой помощи для замещающих семей

3
Оценить потребность и заинтересованность замещающих семей в регионах России в разных формах поддержки со стороны благотворительного фонда «Найди семью»

4
Определить потребности замещающих семей в различных видах профессиональной помощи.

Кабинетные desk

- Анализ существующих научных публикаций для определения теоретической рамки исследования. Изучение различных мотиваций приема ребенка в замещающую семью и возможной связи определенных мотиваций с частотой отказов.
- Анализ доступной статистики по замещающим семьям и возвратам в отчетах государственных организаций, некоммерческих и благотворительных организаций, в научных публикациях.

Качественные qual

- Проведение полуструктурированных онлайн-интервью со следующими группами (20 глубинных интервью):
 - Родители в замещающих семьях (воспитывающие приемных детей в настоящий момент)
 - Дети, выросшие в замещающих семьях (совершеннолетние на момент проведения исследований)
 - Сотрудники Школ приемных родителей

Качественный этап исследования направлен на выявление сложностей, с которыми сталкиваются замещающие семьи и приемные дети на разных этапах адаптации и проживания ребенка в семье, а также на определение факторов риска возвратов.

Количественные quant

- Онлайн опрос (144 респондента, имеющих опыт приемного родительства)
- Категоризация проблем с которыми сталкиваются приемные семьи на основе сообщений на форуме littleone.ru используя текстовый анализ и краудсорсинг (Яндекс.Толока). **232,827** сообщений из **1,082** тем, **2,661** классифицированных сообщений.
- На основе федеральных статистических данных был создан **индекс потенциальной востребованности услуг фонда**.

Ресурсы для проведения исследования

- Контакты фонда и личные контакты исследователей для выхода в поле на качественном этапе
- Федеральные данные «Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
- Группы в социальных сетях:
 - Приемные родители. Поддержка кандидатов и начинающих (группа в Facebook)
 - Клуб приемных семей "Арифметика добра" (группа в Facebook)
 - Приемные дети (раздел форума littleone.ru)





Ответы на вопросы исследования и рекомендации

Этапы процесса принятия ребенка в семью и проблемы каждого этапа



- 0 Зарождение мысли о потенциальном взятии ребенка в семью
- 1 Активный поиск информации
- 2 Первичное принятие решения о взятии ребенка в семью
- 3 Обращение в опеку
- 4 Обучение в ШПР
- 5 Прохождение психологического обследования кандидата (так же этот шаг бывает после шагов 7 или 8)
- 6 Параллельно с ШПР или после нее: сбор документов, необходимых для усыновления (медицина, жилплощадь, справка о работе и тп). Подача этих документов (+заклучение свидетельства о завершении обучения ШПР) в опеку.
- 7 Опека выдает заключение (какого ребенка/детей семья может взять)
- 8 Поиск ребенка / детей
- 9 Знакомство с ребенком
- 10 Принятие решения о принятии конкретного ребенка в семью
- 11 Оформление документов на конкретного ребенка
- 12 Прибытие ребенка в семью
- 13 Первичная адаптация
- 14 Проживание в семье
- 15 Продолжение отношений приемного ребенка с семьей после совершеннолетия (общение, совместное проживание)

Степень информированности замещающих семей о возможностях получения помощи и степень доступности такой помощи для замещающих семей

73%

респондентов знают о некоммерческих организациях, оказывающих помощь

64% - 82%

83%

респондентов когда-либо обращались за помощью в негосударственные организации

72% - 94%

10%

из обратившихся за помощью не смогли получить той помощи, за которой они обращались

0% - 22%

17%

никогда не обращались ни за какой помощью

6% - 28%



Потребности замещающих семей в профессиональной помощи

Благотворительным фондам необходимо уделять особое внимание следующим направлениям помощи:

- Повышение квалификации приемного родителя и подготовительный этап
- Психологическая помощь
- Консультативная помощь по медицинским вопросам
- Юридическая помощь
- Финансовая помощь
- Образовательная помощь
- Помощь, направленная на повышение качества жизни семьи

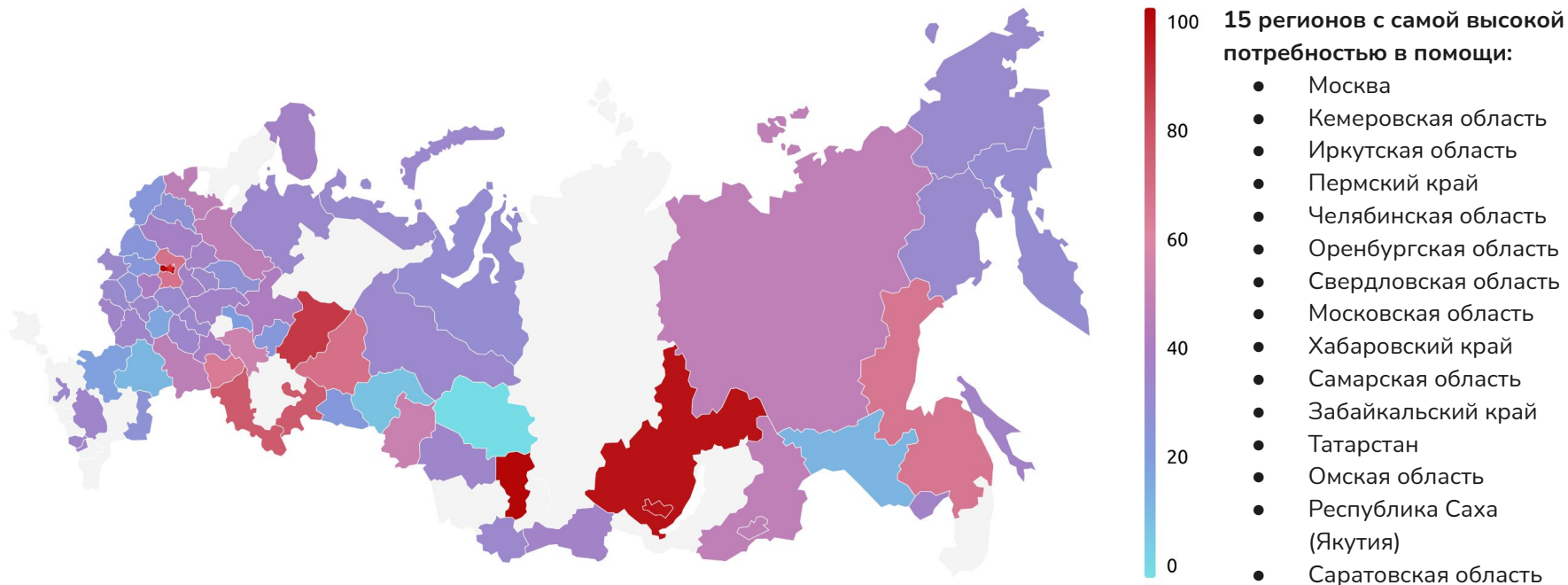
ВАЖНО ПРЕОДОЛЕВАТЬ БАРЬЕРЫ!

НАХОДКИ

В качестве системной профилактики отказов/возвратов/проблем имеет смысл организовывать помощь в повышении качества отдыха приемных семей:

- Качественное улучшение отдыха семей
- Отдых родителей
- Оплата путевок и помощь в выделении мест в лагерях детского отдыха

Потребность и заинтересованность в регионах России в разных формах поддержки со стороны благотворительного фонда «Найди семью»



Инфографика построена на основе Федеральных данных «Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

Что мы заберем себе

Рабочий опыт

- Опыт проведения исследований на эмоционально-чувствительные темы.
- Попробовали методы, которые в нашей повседневной работе сложно применить из-за особенностей нашей целевой аудитории (краудсорсинг на популярных платформах проводить сложно, так как наша ЦА обычно программисты).
- Опыт проведения исследования и оформления результатов на русском языке.
- Опыт подготовки и детальной визуализации результатов исследования.
- Совершенно отличный от повседневной работы опыт контакта с темой и респондентами.

Личный опыт

- Знакомство с темой, собственные размышления о взятии ребенка под опеку.
- Сфера ближе, чем кажется: мы обнаружили много людей среди знакомых, которые также воспитывают приемных детей.

Мы благодарим фонд
“Найди семью”,
исследовательскую
ассоциацию **ESOMAR** и
организаторов конкурса
Research Got Talent 2021
за возможность
участвовать в социально-
значимом проекте.

